

АНО «Агентство по интеграции инноваций в социальной сфере»

# Проект «Карта неформальной заботы: исследование и правовое просвещение семейных опекунов Москвы»

Конкурс грантов Мэра Москвы.  
Номинация «Гражданские инициативы -  
образовательная и консультационная поддержка  
граждан по вопросам реализации их гражданских  
прав»



карта неформальной заботы карта неформальной заботы

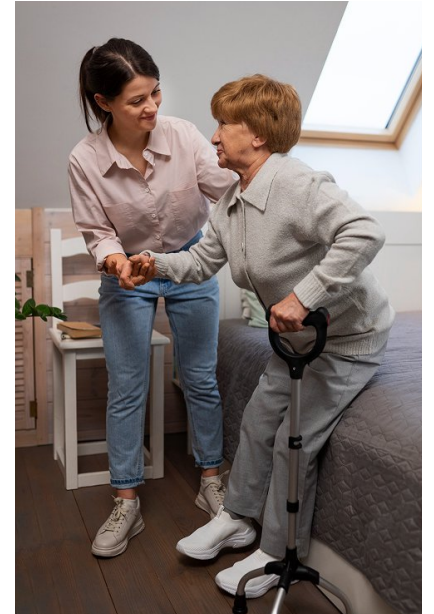
# Актуальность проекта

02

Неформальные опекуны Москвы не имеют официального статуса, получают минимальную компенсацию (1 400 руб.), сталкиваются с бюрократическими барьерами.

По данным опросов НКО, до 70% опекунов не знают о полагающихся льготах. Согласно исследованиям (НИУ ВШЭ, 2025), 82% опекунов находятся в состоянии хронического стресса, что снижает когнитивные способности и мешает самостоятельно разбираться в юридических вопросах.

В Москве отсутствуют проекты, сочетающие правовое просвещение с базовой психологической поддержкой для данной категории граждан.



# Проблема, на решение которой направлен проект

03

Проект направлен на правовое просвещение и консультационную поддержку неформальных опекунов Москвы - граждан, безвозмездно ухаживающих за пожилыми родственниками.

В рамках проекта проводится исследование правовых проблем опекунов, на основе результатов разрабатываются образовательные материалы (памятки, онлайн-ресурс), проводятся юридические консультации и семинары.

Дополнительным элементом является психологическое просвещение – обучение базовым техникам саморегуляции, поскольку хронический стресс снижает способность опекунов воспринимать и отстаивать свои права.

Проект не подменяет профессиональную психологическую помощь, а формирует маршрут к городским службам поддержки.





# Цель и задачи проекта

04

Цель проекта - повышение правовой грамотности и доступности правовой поддержки неформальных опекунов г. Москвы через исследование их потребностей, проведение образовательных семинаров и индивидуальных юридических консультаций с элементами психологического просвещения, а также создание постоянно действующего онлайн-ресурса с правовой информацией и разделом психологической самопомощи.

Задачи:

1. Провести исследование правовых и сопутствующих психологических проблем неформальных опекунов (интервью – 50 чел., анкетирование – 500 чел.).
2. Разработать и провести образовательные мероприятия: 2 семинара по правам опекунов и навыкам саморегуляции (охват – 50 чел.).
3. Оказать индивидуальную юридическую поддержку (консультации – 100 чел.) со скринингом уровня стресса и маршрутизацией в психологические службы.
4. Создать информационно-образовательный онлайн-ресурс с правовой информацией и разделом психологической самопомощи.
5. Подготовить рекомендации для ДТСЗН г. Москвы



# Целевая аудитория, сроки и этапы

05

Целевая аудитория - неформальные опекуны, осуществляющие уход за пожилыми родственниками на безвозмездной основе.

Охват: исследование – 500 чел., семинары – 50 чел., консультации – 100 чел., пользователи онлайн-ресурса – 500 чел.

Сроки и этапы реализации (12 месяцев):

1-й месяц - организационный этап (набор команды, разработка инструментария)

2-4-й месяцы - исследовательский этап (интервью, анкетирование, анализ).

5–9-й месяцы - образовательный и консультационный этап (семинары, консультации, создание памяток и сайта).

10–12-й месяцы - заключительный этап (оценка эффективности, отчёт).



# Ожидаемые результаты

06

## Количественные:

| Показатель                          | Значение |
|-------------------------------------|----------|
| Проведено интервью                  | ≥50      |
| Опрошено (анкетирование)            | ≥500     |
| Проведено семинаров                 | 2        |
| Участников семинаров                | ≥50      |
| Юридических консультаций            | ≥100     |
| Создано правовых памяток            | 5 видов  |
| Создан онлайн-ресурс                | 1        |
| Уникальных посетителей сайта        | ≥500     |
| Направлено в психологические службы | ≥20 чел. |

## Качественные:

1. Повышена правовая грамотность опекунов.
2. Опекуны владеют базовыми техниками саморегуляции.
3. Сформирован маршрут «юрист → психолог».



# Команда и бюджет



## Команда проекта:

| Роль                   | Компетенции                                                   |
|------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Руководитель проекта   | Управление, взаимодействие с городом                          |
| Ассистент руководителя | Координация благополучателей, запись на мероприятия, рассылки |
| Социолог               | Методология, опросы, интервью, анализ                         |
| Юрист                  | Консультации, памятки, семинары                               |
| Психолог               | Оценка уровня тревоги и стресса, психологическая поддержка    |
| IT-специалист          | Создание и поддержка онлайн-ресурса                           |
| Дизайнер               | Разработка дизайн-макетов, визуального оформления             |

## Бюджет (основные статьи):

| Статья                                             | Сумма (руб.) |
|----------------------------------------------------|--------------|
| Оплата труда (шт. сотр., 2 чел.)                   | 390 000      |
| Оплата услуг по ГПД (физ.лица задеиств. в проекте) | 163 000      |
| Страховые взносы (30,2%)                           | 166 680      |
| Расходы на оплату товаров                          | 36 000       |
| Расходы на оплату аренды помещения                 | 433 200      |
| Расходы на оплату услуг сторонних организаций      | 1 216 994    |
| ИТОГО                                              | 2 405 874    |





# Устойчивость и уникальность

08

## Устойчивость результатов после завершения гранта:

Онлайн-ресурс остаётся в открытом доступе (включая раздел психологической самопомощи).

Правовые памятки могут распространяться через учреждения социальной защиты без дополнительных затрат. Методика скрининга стресса и сценарии семинаров могут быть переданы другим НКО и городским службам.

## Уникальность проекта:

Первый проект в Москве, объединяющий правовое просвещение и базовую психологическую поддержку для неформальных опекунов.

Не подменяет профессиональную психологическую помощь, а формирует маршрут к городским службам.

Психологическая часть повышает эффективность правовой помощи (снимает когнитивный барьер).

Полностью соответствует номинации, так как психологическое просвещение подаётся как инструмент реализации гражданских прав.

