

АНО «Агентство по интеграции инноваций в социальной сфере»

Проект «Карта неформальной заботы: исследование и правовое просвещение семейных опекунов Москвы»

Конкурс грантов Мэра Москвы.
Номинация «Гражданские инициативы -
образовательная и консультационная поддержка
граждан по вопросам реализации их гражданских
прав»



карта неформальной заботы карта неформальной заботы

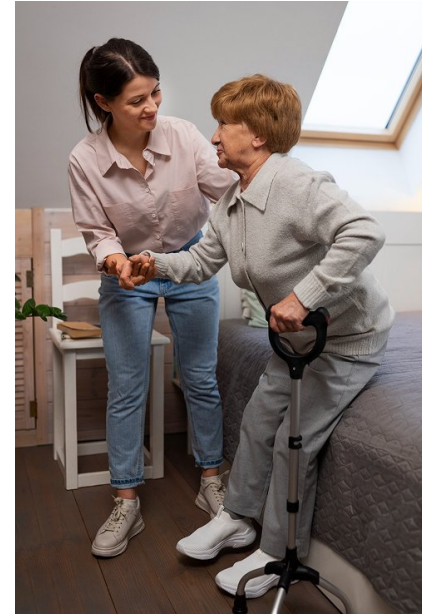
Актуальность проекта

02

Неформальные опекуны Москвы не имеют официального статуса, получают минимальную компенсацию (1 400 руб.), сталкиваются с бюрократическими барьерами.

По данным опросов НКО, до 70% опекунов не знают о полагающихся льготах. Согласно исследованиям (НИУ ВШЭ, 2025), 82% опекунов находятся в состоянии хронического стресса, что снижает когнитивные способности и мешает самостоятельно разбираться в юридических вопросах.

В Москве отсутствуют проекты, сочетающие правовое просвещение с базовой психологической поддержкой для данной категории граждан.



Проблема, на решение которой направлен проект

03

Проект направлен на правовое просвещение и консультационную поддержку неформальных опекунов Москвы - граждан, безвозмездно ухаживающих за пожилыми родственниками.

В рамках проекта проводится исследование правовых проблем опекунов, на основе результатов разрабатываются образовательные материалы (памятки, онлайн-ресурс), проводятся юридические консультации и семинары.

Дополнительным элементом является психологическое просвещение – обучение базовым техникам саморегуляции, поскольку хронический стресс снижает способность опекунов воспринимать и отстаивать свои права.

Проект не подменяет профессиональную психологическую помощь, а формирует маршрут к городским службам поддержки.



Цель и задачи проекта

04

Цель проекта - повышение правовой грамотности и доступности правовой поддержки неформальных опекунов г. Москвы через исследование их потребностей, проведение образовательных семинаров и индивидуальных юридических консультаций с элементами психологического просвещения, а также создание постоянно действующего онлайн-ресурса с правовой информацией и разделом психологической самопомощи.

Задачи:

1. Провести исследование правовых и сопутствующих психологических проблем неформальных опекунов (интервью – 50 чел., анкетирование – 500 чел.).
2. Разработать и провести образовательные мероприятия: 2 семинара по правам опекунов и навыкам саморегуляции (охват – 50 чел.).
3. Оказать индивидуальную юридическую поддержку (консультации – 100 чел.) со скринингом уровня стресса и маршрутизацией в психологические службы.
4. Создать информационно-образовательный онлайн-ресурс с правовой информацией и разделом психологической самопомощи.
5. Подготовить рекомендации для ДТСЗН г. Москвы



Целевая аудитория, сроки и этапы

05

Целевая аудитория - неформальные опекуны, осуществляющие уход за пожилыми родственниками на безвозмездной основе.

Охват: исследование – 500 чел., семинары – 50 чел., консультации – 100 чел., пользователи онлайн-ресурса – 500 чел.

Сроки и этапы реализации (12 месяцев):

1-й месяц - организационный этап (набор команды, разработка инструментария)

2-4-й месяцы - исследовательский этап (интервью, анкетирование, анализ).

5–9-й месяцы - образовательный и консультационный этап (семинары, консультации, создание памяток и сайта).

10–12-й месяцы - заключительный этап (оценка эффективности, отчёт).



Ожидаемые результаты

06

Количественные:

Показатель	Значение
Проведено интервью	≥50
Опрошено (анкетирование)	≥500
Проведено семинаров	2
Участников семинаров	≥50
Юридических консультаций	≥100
Создано правовых памяток	5 видов
Создан онлайн-ресурс	1
Уникальных посетителей сайта	≥500
Направлено в психологические службы	≥20 чел.

Качественные:

1. Повышена правовая грамотность опекунов.
2. Опекуны владеют базовыми техниками саморегуляции.
3. Сформирован маршрут «юрист → психолог».



Устойчивость и уникальность

07

Устойчивость результатов после завершения гранта:

Онлайн-ресурс остаётся в открытом доступе (включая раздел психологической самопомощи).

Правовые памятки могут распространяться через учреждения социальной защиты без дополнительных затрат. Методика скрининга стресса и сценарии семинаров могут быть переданы другим НКО и городским службам.

Уникальность проекта:

Первый проект в Москве, объединяющий правовое просвещение и базовую психологическую поддержку для неформальных опекунов.

Не подменяет профессиональную психологическую помощь, а формирует маршрут к городским службам.

Психологическая часть повышает эффективность правовой помощи (снимает когнитивный барьер).

Полностью соответствует номинации, так как психологическое просвещение подаётся как инструмент реализации гражданских прав.

